

# ZERTIFIKAT

**Das Unternehmen**

## **Jens Kretschmer** **Radio- u. Fernsehtechnik**

**ist autorisierter Grundig-Fachhändler und darf aufgrund seiner Beratungs- und Servicekompetenz das Grundig Fachhandelsprogramm City Line führen.**

**Folgende Leistungsnachweise wurden dazu erbracht:**

01. Teilnahme an Produkt-Schulungen zur qualifizierten Kundenberatung
02. Erfolgreicher Abschluss des Service Trainings für Grundig LCD-TV Geräte
03. Transparente Darstellung des Preis/Leistungsverhältnisses gegenüber dem Kunden
04. Fachgerechte Beratung zu digitalen HDMI-Verbindungen zwischen LCD-TV und peripheren Geräten als Grundlage für die bestmögliche Bildqualitätsdarstellung von digitalen Displays
05. Bei Bedarf Installation des LCD-TVs direkt beim Kunden
06. Beratung und Erklärung von HbbTV, SMART inter@ctive TV und Netzwerkzugang über DLNA Technik
07. Auswahl von zukunftssicheren Komponenten, abgestimmt auf die individuellen Bedürfnisse des Kunden

Durch die GFI ausgezeichnete Unternehmen garantieren eine überdurchschnittlich gute Kundenberatung und eine faire Kalkulation der Verkaufspreise.

Nürnberg, September 2012



Horst Nikolaus  
Geschäftsführer Vertrieb



Jürgen Müller  
Vorsitzender der GFI