

Auszeichnung zur



Fachwerkstatt

Unterhaltungselektronik

2013

Jens Kretschmer Fernsehtechnik/Ahrensböck

Herr Jens Kretschmer

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**

für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen, gegründet 01.02.1999 • Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex' • Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten: • eigenes Ersatzteillager • Eintrag in die Handwerksrolle • hauseigene Werkstatt • Meisterbetrieb • telefonische Service-Hotline • Fachpersonal ist spezialisiert auf Unterhaltungselektronik, Antennenbau, Computertechnik • autorisierter Service-Partner von TechniSat, Grund, AVM. Darüber hinaus durch Kundenbefragung bestätigte • hohe Kundenzufriedenheit sowie • besondere Serviceorientierung aufgrund des Angebots von: • Beantwortung von Kunden-E-Mails in max. 24 Stunden • Energieeffizienz-Beratung • Ersatzgerät während Reparaturzeit • Fachberatung im Haus und vor Ort • Finanzierungsangebote • Kostenvoranschlagsverrechnung • Parkkostenerstattung/kostenlosen Parkplätzen • Erfrischungsgetränken/Kaffee gratis • Erinnerungsmails auf Wunsch • eigenem Personal, das ausliefert, anschließt und das Gerät beim Kunden konfiguriert.

Lorenz Huck

Lorenz Huck, Chefredakteur



Das gute Fachgeschäft - Service ist unsere Stärke!