

# Auszeichnung zum



## Fachhändler

Unterhaltungselektronik

**2013**

**Jens Kretschmer Fernsehtechnik/Ahrensböck**

**Herr Jens Kretschmer**

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**

für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen, gegründet 01.02.1999 • Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex' • Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten: • behinderten-/seniorengerechte Verkaufsraumgestaltung • Marketing-/Kundenbindungs-Aktivitäten • aussagekräftige Homepage • telefonische Service-Hotline • besondere Fachgeschäfts-Aktionen • zielgruppenspezifische Leistungen. Darüber hinaus durch Kundenbefragung bestätigte • hohe Kundenzufriedenheit und • besondere Serviceorientierung aufgrund des Angebots von: • Beantwortung von Kunden-E-Mails in max. 24 Stunden • Energieeffizienz-Beratung • Ersatzgerät während Reparaturzeit • Fachberatung im Haus und vor Ort • Finanzierungsangebote • Kostenvoranschlagsverrechnung • Parkkostenerstattung/kostenlosen Parkplätzen • Erfrischungsgetränken/Kaffee gratis • Erinnerungsmails auf Wunsch • eigenem Personal, das ausliefert, anschließt und das Gerät beim Kunden konfiguriert.

*Lorenz Huck*

Lorenz Huck, Chefredakteur



**Das gute Fachgeschäft - Service ist unsere Stärke!**